



Kinderfreundlicher Service ERFOLGREICH ZERTIFIZIERT!

Deutscher Kinderschutzbund Ortsverband Bremerhaven e.V.

Wie soll man eine schwere Tür öffnen und gleichzeitig den Kinderwagen durchschieben? Das erfordert einiges an Geschick.

Oft werden nur die Erwachsenen und damit die zahlenden Kunden gesehen. Dass Kinder mit ihren Familien andere Wünsche haben, findet oft wenig Beachtung. Aus diesem Grund hat der Kinderschutzbund Bremerhaven das Siegel **Kinderfreundlicher Service** entwickelt. Es steht für ein Rundum-Wohlfühl-Paket für Familien beim Einkaufen und der Inanspruchnahme von Dienstleistungen.

Grundvoraussetzungen für die Vergabe des Siegels, wie die Erreichbarkeit der Räumlichkeiten auch mit dem Kinderwagen oder das Angebot von Wickelmöglichkeiten und Kunden-WCs, zählen genauso dazu, wie Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeiten oder das Einbeziehen der Kinder durch die Verkäufer und Dienstleister.

Sie befinden sich in einem geprüften Unternehmen, das die Standards des Kinderschutzbundes Bremerhaven erfüllt.

Das Prüfergebnis dieses Unternehmens, sowie eine Übersicht der in Bremerhaven und im Umland befindlichen Firmen mit **Kinderfreundlichem Service**, erhalten Sie auch unter:

www.kinderfreundlicher-service.de



Die Prüfkriterien

- ✓ Keine gefährlichen Gegenstände auf Kinderhöhe
- ✓ Keine Stolperfallen
- ✓ Bereitstellung von Erste-Hilfe-Kästen
- ✓ Kunden-WC mit Desinfektionsmittel, Seife und Papiertücher
- ✓ Wickelmöglichkeit für das Kind
- ✓ Kinderwagengerechte Eingänge und Durchgänge
- ✓ Kinderstühle oder Sitzerhöhungen
- ✓ Begrüßung der Kinder / Persönliche Ansprache der Kinder
- ✓ Kinderpreise
- ✓ Kinderspielecke, Kinderbücherecke und altersgerechte Spielsachen

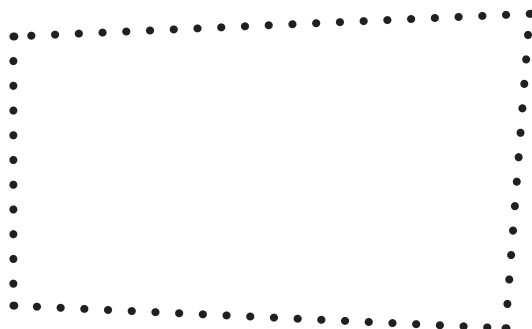
Außerdem müssen individuelle Punkte in den Bereichen Veranstaltungen für Kinder, sanitäre Einrichtungen, besondere Betreuungsmöglichkeiten oder weitere zusätzliche Leistungen erfüllt werden, um den Aufenthalt über die Mindestanforderungen hinaus angenehm zu gestalten.

Alle 2 Jahre erfolgt eine Nachkontrolle auf Einhaltung der Prüfkriterien. So können Sie sicher sein, dass in diesem Unternehmen nachhaltig an Kinder und Familien gedacht wird.

Hier sind kleine und große Kunden willkommen.



Wir bieten Kinderfreundlichen Service



Das Siegel wird vergeben vom
**Deutscher Kinderschutzbund
Ortsverband Bremerhaven e.V.**

Hafenstraße 194
27568 Bremerhaven

T 0471 - 30 36 39
F 0471 - 95 85 40 8

zertifizierung@kinderfreundlicher-service.de
www.kinderfreundlicher-service.de

